



Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die geleverd worden door Lashes by Liesje, gevestigd te Soutmanstraat 29, 2021 ZC te Haarlem, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer KvK- 90529502. Door een afspraak te maken of een behandeling te ondergaan, gaat de klant akkoord met de onderstaande voorwaarden.

1. Diensten

Lashes by Liesje biedt de volgende diensten aan:

- Wimperextensions (one by one, wet look, wispy look, volume)
- Extensions verwijderen
- Wimperlifting / Browlifting
- Wenkbrauwen (classic, henna)
- Waxen (gezicht)

De diensten worden uitgevoerd door een gekwalificeerde specialist.

2. Afspraak maken

- Een afspraak maken kan via het boekingssysteem, telefonisch, via de website of via social media.
- Wij raden aan om minimaal 24 uur van tevoren een afspraak te maken.
- Een bevestiging van de afspraak zal per email worden verzonden.

3. Annulering en wijziging van de afspraak

- Annuleren of wijzigen van een afspraak dient minimaal 24 uur van tevoren te gebeuren.
- Indien een afspraak niet op tijd wordt geannuleerd of verplaatst, wordt 50% van het bedrag in rekening gebracht.

4. Betaling

- Voor een afspraak die is gemaakt via de boekingsite wordt een betaalverzoek gestuurd van €15,- . Na betaling van dit bedrag is de afspraak bevestigd. Het bedrag wordt van de kosten van de behandeling afgetrokken.
- Betaling dient direct na de behandeling te geschieden.
- Betaling kan plaatsvinden via contant of via pin.

5. Gezondheid en veiligheid

- Klanten dienen de specialist op de hoogte te stellen van eventuele allergieën, huidproblemen of andere medische aandoeningen die van invloed kunnen zijn op de behandeling.
- Als een klant tijdens de behandeling last krijgt van pijn, ongemak of irritatie, dient de klant dit direct te melden.

6. Verantwoordelijkheid van de klant

- De klant is verantwoordelijk voor het goed verzorgen van de behandelde wimpers en wenkbrauwen. Dit omvat het vermijden van water, make-up of olieachtige producten gedurende de aanbevolen tijd na de behandeling.
- Wij raden aan om de wimpers niet zelf te verwijderen. Hiervoor dient de klant een vervolgspraak te maken voor een professionele verwijdering.

7. Garantie en vervolgbehandelingen

- Als een klant niet tevreden is over een behandeling, dan moet dit binnen drie dagen worden gemeld. Samen met de klant wordt er een passende oplossing gezocht.

8. Privacy

- Lashes by Liesje respecteert de privacy van de klant en zal persoonsgegevens uitsluitend gebruiken voor het verwerken van afspraken en het verstrekken van relevante informatie over de salon.
- Gegevens zullen nooit zonder toestemming van de klant aan derden worden verstrekt.

9. Aansprakelijkheid

- Lashes by Liesje is niet aansprakelijk voor schade, letsel of allergische reacties aan ogen, wenkbrauwen of de omliggende huid als gevolg van de behandeling, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van de wimperspecialist.
- Eventuele klachten over de behandeling dienen binnen 48 uur na de behandeling schriftelijk te worden gemeld.

10. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden

- Lashes by Liesje behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen.

11. Toepasselijk recht en geschillen

- Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen die voortvloeien uit de behandeling of het gebruik van de salon worden in eerste instantie besproken en opgelost binnen de salon. Mocht dit niet leiden tot een oplossing, dan kan het geschil worden voorgelegd aan een bevoegde instantie.

12. Slotbepalingen

- Door een afspraak te maken bij de wimpersalon verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.
- Deze voorwaarden zijn beschikbaar op verzoek en te vinden op de website van de wimpersalon.

Datum laatste wijziging: 1 januari 2025

Heeft u vragen over deze voorwaarden, neem dan gerust contact met ons op via <tel:+31681316673>.